

BEYOND
TECHNOLOGY

SaCa EMM 企业移动管理平台 产品白皮书

目录

1 移动办公时代	3
2 移动办公的趋势与挑战	3
3 SaCa EMM - 东软企业移动管理平台	3
3.1 产品概述	3
3.2 功能介绍	4
3.2.1 移动设备全生命周期管理	4
3.2.2 移动应用全方位管控	5
3.2.3 移动多层级安全防护	5
3.2.4 企业文档内容安全管理	6
3.2.5 移动智能化统计分析	6
3.3 应用场景	6
3.3.1 统配设备集中管理	6
3.3.2 BYOD 移动深层管控	7
3.3.3 全方位移动安全建设	7
3.3.4 移动信息化门户建设	7
4 SaCa EMM 优势	7
5 关于东软	8

1 移动办公时代

移动网络的全球覆盖使世界快速步入移动互联网时代，而以智能手机为代表的智能移动终端改变着当今世界绝大部分移动网络用户的使用体验。智能化移动终端功能日益强大，已成为人们生活不可或缺的产品。

随着智能移动终端的蓬勃发展，在移动互联网的快速普及基础上，移动应用市场规模逐渐成形。应用服务与电子商务和办公应用的结合日益成为行业发展必然趋势。云计算的出现使我们不需要存储大量的资料，今后的人们随时随地都能办公。各种信息通知的发布都可以通过移动终端来及时获得和发布。掌上银行、掌上医疗、掌上 OA 等等正在我们身边急速发展。我们正在迈进一个全面的移动办公时代。

2 移动办公的趋势与挑战

工作区域的变动和工作节奏的加快，让企业管理陷入越来越多的时间限制、地域限制、管理效率下降等困境。由于移动设备和操作系统繁杂多样、应用种类层出不穷、软件病毒快速繁衍蔓延、企业应用和本地应用混杂等状况进一步加剧了企业移动管理的复杂性，使信息越来越敏感，风险与日俱增，使企业移动化进程面临着诸多挑战：

- 移动设备缺失监管手段和合规限制，无法应对设备丢失后的风险挑战；
- 移动应用缺失独立门户和权限控制，设备违规安装 App 导致病毒感染和应用数据被窃取；
- 移动数据缺失安全容器和防护机制，核心机密数据顷刻泄露。

3 SaCa EMM - 东软企业移动管理平台

3.1 产品概述

东软 SaCa EMM 企业移动管理平台将对企业范围内接入企业信息系统的移动资源进行统一管理和安全管控，通过移动应用管理（MAM）、移动设备管理（MDM）、移动内容管理（MCM）和移动邮件管理（MEM），实现针对企业移动资源整体的安全管控。

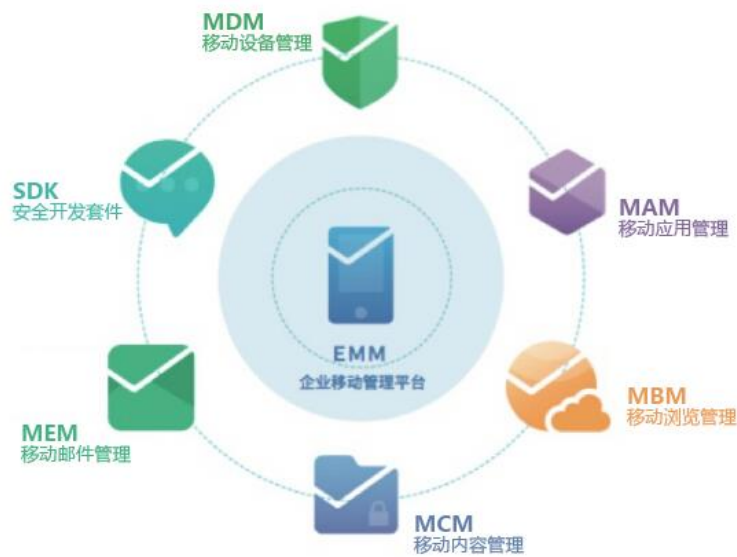


图 3.1 SaCa EMM 产品功能组成

东软 SaCa EMM 产品具有跨平台的特征，支持 Android 和 iOS 等主流操作系统。通过对设备定期信息采集、实时远程控制等实现对设备进行全生命周期管理；通过配置不同安全策略，对不同违规行为、时间空间、目标群体实现多维度的安全管理；通过企业应用与个人应用完全隔离、集成访问权限认证、限制非法访问、提供数据安全传输隧道和安全接口实现企业应用容器的安全隔离；通过一站式企业应用部署、应用升级与推送、使用行为监控、图表式统计分析等为企业 IT 管理提供支持。

东软 SaCa EMM 将携手企业共同打造实时、高效、集中、协同、安全的企业信息化平台，为企业构建一个更加安全、更加便捷、自由随行的企业移动业务管理环境。

3.2 功能介绍

3.2.1 移动设备全生命周期管理

管理平台为终端设备提供客户端应用，企业员工安装应用，注册设备，使终端与管理平台建立管控关系，管理平台获得管理权，提供如下的管理功能：

- 远程获取设备的基本信息、地理位置、应用列表等信息，并可禁用设备中违规应用的使用；
- 支持对 Android、iOS 等移动平台设备配置进行统一设置；
- 对设备的合规状态及在线情况进行监控；
- 对设备进行绑定、报废、挂失、锁定、发送消息等控制以及对设备底层功能的高级管控；
- 提供邀请激活的设备注册流程，支持批量导入移动设备到管理平台。
- 平台可以通过多个维度对设备进行管理：

- 通过用户进行设备管理，可以对某个特定用户所属设备进行配置控制；
- 通过群组进行设备管理，可以对某个特定群组所属设备进行配置控制；
- 通过设备标签进行管理，平台支持为设备建立分类标签，独立于组织关系之外的，只针对设备进行分类，并以此进行相关的管控。

3.2.2 移动应用全方位管控

针对企业移动应用可以根据用户、群组、智能分组进行定制化的细分发布，IT 管理员能够集中管理企业的移动应用，包括应用多版本、上下线、升级、删除等。设备用户可便捷的从企业内部应用商店下载、安装各自所需的企业应用。功能概述：

- 企业应用的全生命周期管理：面向 Android 和 iOS 平台，可集成发布 Native、WebApp、Hybrid 多种技术开发的移动 App 到移动设备中，同时支持应用商店集成服务，一次登录即可畅享各种内部应用；
- 企业应用的使用权限管理：企业应用只允许经过授权的企业员工使用，既保证了企业应用的方便使用，又保证了安全性；
- 企业应用的多版本管理：通过应用升级与版本回退，帮助企业应用快速便捷更新；
- 独立工作区域：安全的应用容器将企业应用与个人应用相分离，保障应用数据的安全独立。

3.2.3 移动多层次安全防护

平台提供从设备到应用再到数据的多层次安全防护体系，支持灵活的安全管控策略，拥有安全沙箱防数据泄露技术，最大程度保证企业移动安全。

- 移动设备安全：支持对设备进行包括是否 ROOT/越狱、是否长期离线在内的合规检测；提供时间地理围栏策略在时空维度防护设备安全；控制设备的摄像头、蓝牙等硬件能力；当设备违规后执行预先设定的动作，如：锁定屏幕、锁定工作区、清除企业数据、恢复出厂设置等；设备丢失后启动安全保护流程，有效控制失控设备；对微信、QQ、短信敏感词进行安全监控等。
- 移动应用安全：支持应用授权访问，通过面向移动应用的黑白名单管理，管理员可以设定非法应用列表，定制当设备安装非法应用时的处理对策，非安全时刻可锁定工作区域限制企业应用的访问。
- 移动数据安全：提供一套完整的防核心敏感数据泄漏的方案，采用移动安全沙箱技术，为应用运行提供独立隔离的运行环境，通过加密专用通道传输数据，通过加密技术存储数据，通过限制沙箱内数据分享以禁止数据交换，以领先、全面、一体化的方式形成灵活的数据防泄漏管控。

3.2.4 企业文档内容安全管理

移动办公场景下往往会涉及企业敏感文档的传输使用，平台针对企业文档也提供了安全的管控功能，全面保障企业文档数据保密性。

- 支持文档加密存储；
- 支持文档按权限分发；
- 支持防截屏、防止拷贝粘贴。

3.2.5 移动智能化统计分析

平台提供统计报表是系统大量资源信息经过分析和整合后的集中展现，能够快速有效的使管理人员掌握当前系统运行情况，方便及时发现问题，做出相应决策。

- 在设备维度，对设备类型、设备分布等信息进行统计分析；
- 在应用维度，对应用下载、安装、使用时长等信息进行统计分析；
- 在通信维度，对通话记录及录音、短信记录等信息进行统计分析；
- 违规设备统计，并从最近事件和历史事件等维度对违规事件统计分析。

3.3 应用场景

3.3.1 统配设备集中管理

随着移动化进程的深入，许多企事业统一采购大量移动设备，企业面临着设备管理失控的风险，这其中包括了各行各业的专用设备：

- 公检法行业的“警务通”设备；
- 医疗行业的手持终端 PDA；
- 金融行业的智能 POS 机；
- 教育行业的智能平台电脑；
- 航空行业的 iPad 设备
-

SaCa EMM 协助企事业构建远程配置，解决了统配设备丢失带来的敏感数据泄露的难题；将设备安全接入管理系统进而对其给予时空的限制；针对移动巡检、移动医疗等特殊场景，灵活配置符合其业务需求的安全策略；通过位置追踪实时掌控人员的执勤及办公情况。最终形成一套统配设备集中管理的专用移动平台。

3.3.2 BYOD 移动深层管控

个人移动设备带入到工作区域已成为常态，使用私人设备处理办公流程更是大势所趋。企事业单位 IT 管理员在移动管理过程中，面对种类繁多的个人设备往往束手无策。SaCa EMM 能够应对移动设备的安全风险隐患，有效隔离个人应用和企业应用，只有授权的应用才可访问；管理员能够对设备进行全生命周期管理；通过远程监管设备以实时掌握设备的使用情况；对设备类型、位置等进行可视化智能分析。SaCa EMM 提供一系列措施确保企事业单位敏感数据安全。

3.3.3 全方位移动安全建设

数据安全始终是企业移动建设的核心问题，移动信息安全特别是金融、政府、部队等对信息安全要求更为严格的领域尤为重要。SaCa EMM 充分考虑了移动安全体系，对接入管理平台的设备进行多因子身份认证；安全沙箱提供多种安全机制；应用安全容器将个人数据与企业数据相分离。SaCa EMM 为企业移动安全保驾护航。

3.3.4 移动信息化门户建设

在移动办公过程中，企业呼唤能够对各种移动应用进行聚合，SaCa EMM 对原生、混合、H5 等类型的企业移动应用进行统一管理，提供便捷的应用升级及授权分发功能，具备企业应用快速集成及单点登录特性。SaCa EMM 成为企业简化 IT 流程、提供工作效率的优先选择。

4 SaCa EMM 优势

SaCa EMM 有效地、全方位地为企业提供了设备、应用、数据多维度的立体管控。为用户管理应用、设备提供图形化管控平台及企业级安全策略支撑，帮助企业构建完整的移动化解决方案。

- 全周期多层次移动管理

平台提供从设备到应用再到数据的多层次管控能力，实现全面实时的设备状态跟踪和覆盖全生命周期的设备强管控特性，为管理者带来身临其境的管控体验，有效降低企业管理成本。

- 灵活丰富的配置和策略

平台提供丰富的管理和安全策略，高度可配置的策略引擎保证了企业对移动资产管理的灵活性，满足企业多样化的管理需求。开放的标准化接口带来了灵活的扩展性，为与企业现有业务系统集成带来极大的便利。

- 多维度无死角安全防护

平台提供面向设备、应用、容器等多维度的安全防护措施，从数据存储、传输、身份认证、权限分配等方面满足企业的信息安全需求，一旦检测到异常风险状态，即可自动执行安全措施，将风险消除于无形。

SaCa EMM 助力用户简化移动设备的管理，全方位保障企业信息的安全，最大限度地发挥移动办公的快速、高效，确保企业信息的安全。东软 SaCa EMM 部署简单，仅需少量资源即可轻松部署。东软可利用自身技术优势和卓越的开发能力，根据企业的业务流程，从客户角度出发，在平台上快速定制、集成出适合企业个性的企业应用平台，加速企业移动化进程。

5 关于东软

东软创立于 1991 年，是中国领先的 IT 解决方案和服务提供商。公司主营业务包括：行业解决方案、产品工程解决方案及相关软件产品、平台及服务。目前，拥有员工 20000 余名，在中国建立了 6 个软件研发基地，8 个区域总部，在 40 多个城市建立营销与服务网络；在大连、南海、成都和沈阳分别建立 3 所东软信息学院和 1 所生物医学与信息工程学院；在美国、日本、欧洲、中东设有子公司。

东软是中国第一家上市的软件企业，是第一家通过 CMM5 和 CMMI (V1.2) 5 级认证的软件企业，是中国最大的离岸软件外包提供商。

东软将“超越技术”作为公司的经营思想和品牌承诺。作为一家以软件技术为核心的公司，东软通过开放式创新、卓越运营管理、人力资源发展等战略的实施，全面构造公司的核心竞争力，创造客户和社会的价值，从而实现技术的价值。

东软致力于成为最受社会、客户、投资者和员工尊敬的公司，并通过组织与过程的持续改进，领导力与员工竞争力的发展，联盟与开放式创新，使公司成为全球优秀的 IT 解决方案和服务提供商。



产品网站：<http://platform.neusoft.com>

技术社区：<http://plus.neusoft.com>

电话：400 655 6789

邮箱：platform@neusoft.com

微信：东软平台产品